**ОБЗОР**

**обращений граждан в муниципальное образование Сарыевское за 2021 год**

Рассмотрено обращений граждан – 46, в том числе письменных – 17, устных – 29.

Количество  обращений по сравнению с 2020 годом возросло на 2 обращения.

Удовлетворено – 20 обращений, разъяснено – 26 обращений, отказано –  0 обращений.

Тематика обращений:

Экономика – 26 обращений, в том числе,

Бытовое обслуживание – 1 обращение,

Градостроительство и архитектура – 22 обращения,

Транспорт и дорожное хозяйство – 2 обращения,

Информация и информатизация – 1 обращение.

Охрана правопорядка – 2 обращения.

Жилищно-коммунальная сфера – 18 обращений, в том числе,

Обеспечение граждан жильем – 3 обращения,

Коммунальное хозяйство – 15 обращений.

Социальный статус обратившихся:

Пенсионеры – 23 обращения,

Многодетные семьи – 3 обращения,

Инвалиды, инвалиды детства – 3 обращения,

Другие – 17 обращений.